



INFORMATIEBROCHURE OVER:

**De Automated Attendant
ATA-90 en ATA-90 PRO**

DE ASSISTENTE VAN UW TELEFONISTE

De ATA-90 (PRO)

Functie van het apparaat

Met de **ATA-90** kunnen binnenkomende telefoongesprekken op een telefooncentrale worden beantwoord met een vrij-inspreekbare meldtekst en doorverbonden worden met een ander toestel.

De **ATA-90 PRO** heeft bovenop de **ATA-90** een mini-menukeuze functie. U kunt dus uw klant zelf de keuze laten maken met wie of welke afdeling hij/zij doorverbonden wenst te worden.



Werking van de ATA-90

Een binnenkomend gesprek wordt, na een instelbaar aantal belsignalen automatisch beantwoord met een vrij inspreekbare welkomsttekst. Deze tekst kan bijvoorbeeld luiden: *"U spreekt met Advitronics Telecom B.V.. Onze medewerkers zijn momenteel in gesprek een ogenblik geduld alstublieft."*

Vervolgens zet de **ATA-90** het gesprek in de wacht. Hierna wordt het gesprek doorverbonden naar het geprogrammeerde nummer en is de **ATA-90** klaar voor het beantwoorden van een volgend gesprek.

Werking van de ATA-90 PRO

Een binnenkomend gesprek wordt, na een instelbaar aantal belsignalen automatisch beantwoord met een vrij inspreekbare welkomsttekst. Deze tekst kan bijvoorbeeld luiden: *"U spreekt met Advitronics Telecom B.V.. Onze medewerkers zijn momenteel telefonisch in gesprek. Drukt u een 1 voor de afdeling verkoop, een 2 voor de technische dienst of een 3 voor onze administratie. Indien u niets toets wordt u automatisch doorverbonden naar onze receptioniste."*

De in-beller kan zijn keuze maken. De **ATA-90 PRO** detecteert deze keuze en brengt de tweede vrij inspreekbare meldtekst ten gehore. Deze tekst kan luiden: *"U heeft uw keuze gemaakt, een ogenblik geduld alstublieft u wordt automatisch doorverbonden."*

Vervolgens zet de **ATA-90 PRO** het gesprek in de wacht. Hierna wordt het geprogrammeerde nummer gebeld. Indien de in-beller niets toetst dan wordt deze doorverbonden met het ingestelde hoofdnummer.

Staat de optie 'ruggespraak' uit, dan wordt de buitenlijn direct doorverbonden met het gekozen toestel en is de **ATA-90 PRO** klaar voor het beantwoorden van een volgend gesprek.

Staat de optie 'ruggespraak' aan, dan wordt er gewacht met het doorverbinden van de buitenlijn, totdat het gekozen toestel beantwoord wordt. De persoon die dit toestel opneemt zal eerst een pieptoon horen waarna de buitenlijn automatisch wordt doorverbonden. De **ATA-90 PRO** is hierna weer klaar voor het beantwoorden van een volgend gesprek.

Wordt het toestel niet beantwoord of is deze in-gesprek dan zal de **ATA-90 PRO** de buitenlijn terugnemen, de derde vrij-inspreekbare meldtekst laten horen aan de beller, de buitenlijn weer in de wacht zetten en direct doorverbinden met het ingestelde hoofdnummer (bijvoorbeeld van de receptie). De derde meldtekst kan luiden: *"Het gekozen toestel is in-gesprek, u wordt doorverbonden met de receptie."* Hierna is de **ATA-90 PRO** weer klaar voor een volgend gesprek.

Technische gegevens

Line	: RJ-11 connector voor aansluiting van telefoonlijn 1.
Phone	: RJ-11 connector voor aansluiting van een telefoontoestel. <i>Opmerking: De ATA-90 is uitsluitend met een zgn.TDK-toestel te programmeren.</i>
RS232	: RJ-11 connector voor toekomstige toepassingen.
Werktemperatuur	: 5°C tot 40°C.
Luchtvochtigheid	: 25 tot 75% relatieve vochtigheid.
Afmetingen	: 161 x 38 x 244 mm (BxHxD).
Gewicht	: ca. 600 gram.

Garantie

ADVITRONICS TELECOM B.V. heeft een eigen service-organisatie die zorg draagt voor de service van de door ons geleverde producten. Op de **ATA-90 (PRO)** geldt een garantietermijn van 2 jaar na aankoop.

Artikelnummers

30081001	ATA-90
30081002	ATA-90 PRO