



INFORMATIEBROCHURE OVER:

## **De FlexiDial Telefoondoorkiezer**

KLEIN IN FORMAAT, GROOT IN PRESTATIES

## De FlexiDial Telefoondoorkiezer

*Klein in formaat, groot in prestatie!*

De FlexiDial is ontworpen voor mensen die hoge eisen stellen aan een doorkies-systeem voor een betaalbare prijs. Door uitsluitend de modernste componenten en fabricagetechnieken toe te passen is het ook mogelijk om een product als dit te kunnen produceren. Als u deze brochure heeft gelezen zult u overtuigd zijn van de kwaliteiten van deze veelzijdige doorkiezer. Een apparaat dat zijn geld ruimschoots waard is.



### *Basisfuncties van een telefoondoorkiezer*

Het automatisch beantwoorden en doorverbinden van inkomende telefoongesprekken over een tweede telefoonlijn en het in stand houden van deze verbinding zolang dit gewenst is.

### *Beknopte werking van de FlexiDial*

Een inkomend gesprek wordt, indien gewenst, eerst door een vrij-inspreekbare beantwoorder aangenomen. Deze tekst kan bijvoorbeeld luiden: " U bent verbonden met de praktijk van dokter Jansen, een ogenblik a.u.b. u wordt automatisch doorverbonden naar de dienstdoende arts ", waarna er doorverbonden wordt naar maximaal acht voorgeprogrammeerde telefoonnummers. Indien het eerst gekozen nummer in gesprek is, zal de doorkiezer een reeks van maximaal zeven voorgeprogrammeerde telefoonnummers gaan kiezen teneinde toch een gesprek tot stand te brengen. Als de FlexiDial een bezet nummer heeft gekozen, dan kan er een tekst gegeven worden die bijvoorbeeld kan luiden: "Het gekozen nummer is in gesprek, wij proberen een ander nummer". Als op het gekozen adres de telefoon aangenomen wordt, dan krijgt men na het zeggen van de naam een pieptoon te horen. Op deze wijze weet men dat men een doorgeschakeld gesprek ontvangt. Vanaf dit moment is men met de in-beller doorverbonden en dient u uw naam nogmaals te noemen. Na het gesprek wordt de verbinding automatisch verbroken en is de FlexiDial gereed om een nieuw inkomend gesprek door te verbinden. Het apparaat dient aangesloten te worden op twee analoge telefoonlijnen.

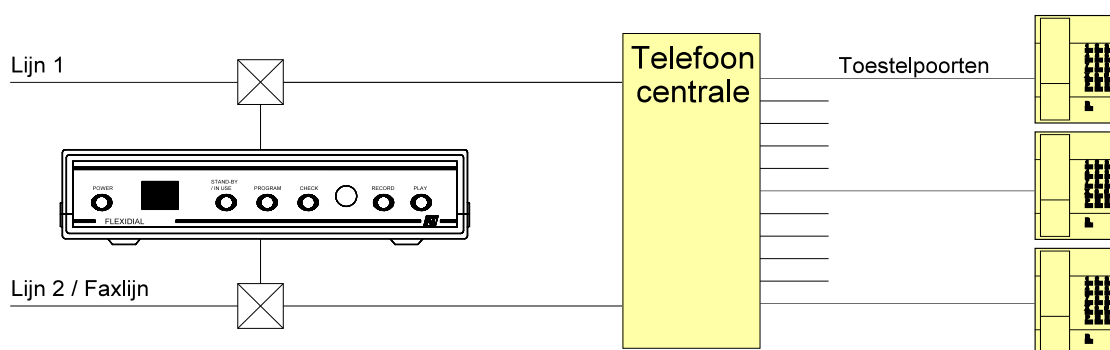
Naast deze werking zijn er nog 7 andere mogelijkheden waarop deze doorkiezer kan functioneren. Lees hierover meer verderop in deze brochure.

### *Bediening*

De FlexiDial heeft een éénknopsbediening voor het aan- en uitschakelen en het programmeren. Inspreken en uitluisteren van de digitale tekstgever en het programmeren van de telefoonnummers en andere functies, geschiedt met een op de doorkiezer aan te sluiten TDK-telefoontoestel. Een twee-cijferig display aan de voorzijde van de doorkiezer geeft de status weer tijdens het programmeren.

## Hoofdkenmerken van de FlexiDial

- **10 telefoonnummergeheugen**  
De FlexiDial heeft een geheugen om 10 telefoonnummers in op te slaan, deze geheugenplaatsen zijn vrij programmeerbaar.
- **Ingebouwde digitale tekstgever**  
Geschikt voor drie teksten van 90 seconden totaal. Alle drie de teksten zijn vrij inspreekbaar en klinken zeer natuurgetrouw. De eerste tekst geeft de op-beller de informatie, dat hij doorverbonden wordt. De tweede tekst geeft de op-beller de informatie, dat het gekozen nummer niet bereikbaar is en dat er een alternatief nummer gekozen zal worden. De derde en laatste tekst wordt weergegeven als er met geen van de gekozen nummers een verbinding mogelijk is.
- **Variabele tekstlengtes**  
De totale tekstlengte bedraagt 90 seconden. Deze 90 seconden kunnen, naar eigen keuze, over de drie teksten verdeeld worden.
- **Doorkiesvertraging (gesprekkenfilter)**  
Alléén dringende telefoongesprekken worden doorgeschakeld. De op-beller wordt gevraagd om uitsluitend in dringende gevallen aan de lijn te blijven en in alle andere gevallen tijdens de kantooruren terug te bellen. De FlexiDial wacht met het doorverbinden tot de tekst helemaal is afgespeeld. Deze functie is apart inschakelbaar.
- **Automatisch herhalen**  
Bij "geen gehoor" of "in gesprek" van het eerst gekozen nummer, kan naar keuze hetzelfde nummer (maximaal 8 maal) herhaald worden, of een reeks van alternatieve nummers gekozen worden. Zo gaat geen gesprek verloren. De doorkiezer kiest de nummers in de volgorde zoals deze geprogrammeerd zijn.
- **Afstandsbediening**  
Met behulp van een TDK-telefoon (toon-toestel) kunt u de doorkiezer op afstand volledig programmeren. Ook kunt u de verschillende teksten op afstand inspreken en uitluisteren.



### *Overige functies en mogelijkheden zijn:*

- Ingebouwde lijnwisselaar; een of beide lijnen kunnen doorgeschakeld worden.
- Voorkeurschakeling op uitgaande lijn; apparaat schakelt alleen lijn 1 (praktijklijn of zakenlijn) door maar U blijft op lijn 2 (privé-lijn) altijd bereikbaar. De doorkiezer gebruikt de privé-lijn alleen tijdens het doorschakelen van een gesprek.
- Herkenningston vooraf aan het doorverbinden, zodat men weet dat het gesprek via de doorkiezer tot stand is gekomen.
- Gesprekkenteller, voor het aangeven van het aantal geslaagde doorverbindingen.
- Geschikt voor het doorverbinden van gesprekken naar GSM. Als het gekozen autotelefoonnummer in gesprek of niet bereikbaar is, wordt direct naar één van de geprogrammeerde reeks telefoonnummers doorgeschakeld.
- De FlexiDial kan ook in plaats van een piepsignaal vooraf aan het doorschakelen, een herkenningscode afgeven of een tekst ten behoeve van doorschakelcodeontvanger van de telefoonservicediensten.
- Ingebouwde belvertrager instelbaar tussen 0 tot en met 9 belsignalen vertraging. De aangesloten telefoon gaat eerst het ingestelde aantal belsignalen over. Als de lijn dan nog niet is opgenomen, start de doorkiezer en belt naar de ingestelde telefoonnummers.

### *Werking BD-versie*

De afkorting BD staat voor Boodschappen Dienst, en is speciaal ontworpen voor telefonische antwoordservice buro's. De ontvanger van de doorgeschakelde telefoongesprekken krijgt middels een gesproken tekst te horen van welke doorkiezer het gesprek afkomstig is, bijvoorbeeld "Dit is een gesprek voor Jansen B.V."

In plaats van de gebruikelijke herkenningspieptoon die aan de ontvanger ten gehore wordt gebracht vooraf aan het doorschakelen wordt nu de inhoud van tekstgever 2 weergegeven. Bijv. met de tekst "doorkiezer loodgieter Jansen". Op deze wijze kan ieder inkomend gesprek bij de boodschappendienst uniek herkend worden zonder dat daar dure decodeerapparatuur voor nodig is. Meldtekst 2 heeft in de standaard versie de functie om de opbeller te informeren dat er een ander nummer wordt gekozen omdat het eerste nummer in gesprek is. Deze tekst wordt in deze versie gebruikt om diegene die opgebeld wordt een tekst te laten horen, om te kennen te geven van wie het gesprek afkomstig is. Meldtekst 3 heeft in de standaard versie de functie om de opbeller te informeren als het doorverbinden niet tot stand gebracht kan worden omdat het nummer bijv. in gesprek is. Deze functie blijft wel bestaan.

Een inkomend gesprek wordt op de gebruikelijke wijze aangenomen en u noemt een universele naam, bijv. "met de secretaresse service".

De doorkiezer herkend uw spraak en geeft direct de inhoud van tekst 2 te horen.

Hierna wordt de inkomende lijn doorgeschakeld en kunt u het gesprek aannemen met de naam van het betreffende bedrijf en het gesprek voeren.

### *Werking AS-versie*

Deze uitvoering wordt gebruikt bij telefoonservice buro's waar u een eigen inkomende lijn heeft of waar men gebruik maakt van een doorkiescentrale.

De ontvanger van de doorgeschakelde telefoongesprekken heeft reeds herkenning van de inkomende gesprekken en het is dus zaak dat de doorkiezer zo snel mogelijk doorschakelt zonder zelf een herkenningssignaal af te geven. De doorkiezer schakelt het gesprek direct door na het telefoonnummer gedraaid te hebben en de eerste wektoon gehoord wordt. Ook als het gebelde nummer ingesprek is zal de opbeller dit horen!

In plaats van de gebruikelijke herkenningspieptoon die aan de ontvanger ten gehore wordt gebracht vooraf aan het doorschakelen wordt nu direct doorgeschakeld zodra de doorkiezer hoort dat de telefoon bij de opgeroepene overgaat.

Meldtekst 1 en 2 en 3 dienen allen uitgeschakeld te worden. Op deze wijze heeft de opbeller de indruk dat u zelf de telefoon aanneemt en niet de antwoordservice-dienst.

Een inkomend gesprek wordt op de gebruikelijke wijze door de antwoordservice-dienst aangenomen met de naam van uw bedrijf, en voert het gesprek met de opbeller. Immers weet de telefoniste dat als de telefoon overgaat op een bepaalde lijn, dat dit uitsluitend een telefoongesprek voor uw bedrijf kan zijn.

## Werking AF-versie

Follow-me functie op een toestelpoort-aansluiting van een PABX-centrale en een telefoonlijn met extra terug-kies mogelijkheid middels flashtoets.

Indien een PABX-centrale géén EXTERNE FOLLOW-ME functie heeft, kan deze functie door een FLEXIDIAL telefoondoorkiezer vervuld worden volgens de standaard werking. Door een extra flash functie toe te voegen kan de ontvanger van de doorgeschakelde gesprekken met de \* toets van de telefoon een flash aan de toestelzijde van de doorkiezer geven voor RR-functie (Register Recall). Hiermee wordt de inkomende lijn op de PABX in de wacht gezet en kan de gebelde persoon "intern" bellen naar een ander toestelnummer binnen het bedrijf voor ruggespraak of om het gesprek naar een andere persoon binnen het bedrijf terug te schakelen.

De flashtoets RR-functie wordt gebruikt wanneer de doorkiezer is aangesloten op een toestelaansluiting van een PABX-centrale en een directe telefoonlijn als uitgaande lijn met behoud van de functie intern doorverbinden en teruggeven aan de telefoniste. Voorbeeld: Iemand in een bedrijf is erg mobiel en dus niet op zijn/haar toestel bereikbaar maar wel via een autotelefoon of handheld of op zijn/haar privé adres (thuiswerk(st)ers). De telefoniste kan nu ten alle tijden op normale wijze naar het interne toestel van de betreffende persoon bellen. Deze schakelt de doorkiezer in als hij van zijn plaats vertrekt. De interne gesprekken worden nu automatisch doorverbonden naar de autotelefoon of handheld of privé telefoon. Tijdens het doorgeschakelde gesprek kan hij/zij met de ster-toets van de telefoon, de flashtoets functie bedienen en zodoende weer op de interne lijn van de centrale komen. Met de #-toets kan op snelle wijze de verbinding met de centrale verbroken worden.

## Werking DDI-versie

Het rechtstreeks kunnen inbellen op een toestelpoort van een bedrijfstelefooncentrale en zodoende naar ieder gewenst toestelnummer dat aangesloten is op deze PABX-centrale.

Voor deze functie dient lijn 1 van de doorkiezer aangesloten te worden op een rechtstreekse buitenlijn (PTT-lijn) en lijn 2 van de doorkiezer op een vrije toestelpoort van de PABX.

**ZONDER pincode.** Door rechtstreeks in te bellen op de inkomende telefoonlijn (lijn 1) van de doorkiezer, krijgt men na het aannemen van de lijn door de doorkiezer, direct de interne kiestoon van de bedrijfstelefooncentrale. Men kan nu direct het gewenste toestelnummer intoetsen waarnaar men doorverbonden wilt worden.

**MET pincode.** Door rechtstreeks in te bellen op de inkomende telefoonlijn (lijn 1) van de doorkiezer, krijgt men de welkomsttekst (tekst 1) te horen bijv. "Toets de toegangs-pincode in en wacht op kiestoon, kies daarna het gewenste toestelnummer waarnaar u doorverbonden wilt worden". U wordt nu doorverbonden naar het ingetoetste toestelnummer.

NB Indien de doorkiezer eveneens voorzien is van een aard- of flashtoets functie, kan de gebelde persoon het gesprek weer in de wacht zetten en bijv. intern terugschakelen naar een ander toestelnummer binnen het bedrijf.

Een inkomend gesprek wordt op de gebruikelijke wijze aangenomen en u kunt het gesprek direct voeren.

NB Er wordt géén pieptoon ter herkenning afgegeven door de doorkiezer.

## Werking DDO-versie

Volgens het **DDO** (Direct Dial Out) principe kunnen telefoongesprekken via een toestelpoort doorgeschakeld worden naar externe telefoonnummers of autotelefoonnummers met eventueel vooraf ruggespraak, waarna het gesprek verder automatisch afgehandeld wordt door de doorkiezer.

Als voorbeeld is de toepassing op een toestelpoort en een buitenlijn van een bedrijfstelefooncentrale gekozen en de werking MET pincode. De telefoniste kan inkomende gesprekken op de centrale, doorschakelen naar ieder gewenst extern telefoon- of autotelefoonnummer door het toestelnummer te kiezen waarop de doorkiezer is aangesloten. Vervolgens moet (indien gewenst en ingesteld) eerst een 4 cijferige pincode ingetoetst worden. Nu is de kiestoon van de aangesloten buitenlijn te horen en kan ieder gewenst telefoonnummer gekozen worden. De telefoniste kan nu eerst ruggespraak houden met de gekozen persoon en daarna het gesprek doorverbinden waarbij het gesprek automatisch wordt afgehandeld.

NB Indien de doorkiezer eveneens voorzien is van een aard- of flashtoets functie, dan kan de gebelde persoon het gesprek weer in de wacht zetten en bijv. intern terugschakelen naar een ander toestelnummer binnen het bedrijf.

Een inkomend gesprek wordt op de gebruikelijke wijze aangenomen en u kunt het gesprek direct voeren.

NB Er wordt géén pieptoon ter herkenning afgegeven door de doorkiezer.

## Werking AA-versie

Het snel en efficiënt beantwoorden en automatisch doorverbinden van inkomende telefoongesprekken naar de juiste afdelingen c.q. toestellen.

Met de FLEXIDIAL AA-versie kunt u de klant zelf een keuze laten maken met welke afdeling men doorverbonden wenst te worden. Hierbij zijn er maximaal 10 keuze mogelijkheden (1 t/m 0).

De AUTOMATED ATTENDANT beantwoordt inkomende telefoongesprekken met een zelf in te spreken welkomsttekst bijv. "Met (bedrijfsnaam)... kies 1 voor de verkoop, kies 2 voor de technische dienst, kies 3 voor de boekhouding (maximaal 10 keuze mogelijkheden). Indien u géén keus maakt, wordt u doorverbonden naar de telefoniste" (max. 90 seconden spraak!). Tijdens de welkomsttekst en tot max. 5 seconden na de welkomsttekst kan men een keuze maken. Na deze tijd krijgt men de tekst "een ogenblik geduld a.u.b. u wordt doorverbonden" (eveneens zelf inspreekbaar). Hierna wordt de lijn doorgeschakeld naar het gekozen toestelnummer.

Indien géén keuze wordt ingegeven, zal het standaard ingestelde hoofd- en reservenummer gekozen worden. Bij keuze 0 kan direct naar een (bekend) intern toestelnummer gekozen worden. Na de 0 toetst men direct het toestelnummer in en sluit af met de # toets. In geheugenplaats 0 mag voor deze functie, géén telefoonnummer geprogrammeerd worden.

**NB** De FLEXIDIAL AA kan slechts 1 gesprek tegelijk afhandelen. Ten tijde van een doorgeschakeld gesprek kan geen ander gesprek worden aangenomen.

De FLEXIDIAL is zeer geschikt om gesprekken over een directe telefoonlijn naar verschillende adressen door te schakelen volgens de hierboven omschreven methode.

Een inkomend gesprek wordt op de gebruikelijke wijze aangenomen en u noemt uw naam.

De doorkiezer herkent uw spraak en geeft direct een pieptoon zodat u weet dat het een buitenlijn betreft.

Hierna wordt de inkomende lijn doorgeschakeld en kunt u het gesprek aannemen met de naam van het betreffende bedrijf en het gesprek voeren.

## Werking AT-versie

Gelijk aan de AA-versie alleen kan deze een nummerreeks bellen i.p.v. maar één nummer

Voor deze versie van de FLEXIDIAL moet er een hardware-wijziging plaatsvinden om het geheugen uit te kunnen breiden. Deze wijziging kost € 50,-. De totale prijs van deze doorkiezer komt dan op € 800,=

## Technische gegevens

Kleur	: beige
Afmetingen	: B=16 cm, H=3,8 cm, D=24 cm.
Aansluitingen	: Aan de achterzijde van de doorkiezer bevinden zich drie RJ11 connectoraansluitingen voor respectievelijk telefoonlijn 1 en 2 en een aansluiting voor een TDK-telefoontoestel voor het programmeren van de FLEXIDIAL.

## Garantie

ADVITRONICS TELECOM B.V. heeft een eigen service-organisatie die zorg draagt voor de service van de door ons geleverde producten. Op de FlexiDial geldt een garantietermijn van 2 jaar na aankoop.

## Artikelnummers

30010110	FlexiDial	(BD, AS, RO, AF, DDI, DDO, AA)
30010111	FlexiDial AT	(Uitgebreide AA versie)