

Gebruiksaanwijzing

ATA-90

&

ATA-90 PRO

INLEIDING	3
WERKING VAN DE ATA-90	4
INSTALLATIE VAN DE ATA-90	5
OMSCHRIJVING FUNCTIE-TOETS EN LED-INDICATIES ATA-90	6
PROGRAMMEREN VAN DE ATA-90 OF ATA-90 PRO	7
UITLEG VAN DE BASISINSTELLINGEN	8
PROGRAMMEREN VAN DE BASISINSTELLINGEN	8
PROGRAMMEREN VAN TELEFOONNUMMERS	9
TEKSTMODULES	10
INSPREKEN VAN DE TEKSTEN	10
UITLUISTEREN VAN DE TEKSTEN	10
AAN/UITZETTEN VAN DE VERSCHILLENDE TEKSTGEVERS	11
UITLEG VAN DE OPTIES	12
PROGRAMMEREN VAN DE OPTIES	13
GARANTIE	14
TECHNISCHE GEGEVENS	14
VERKORT PROGRAMMEEROVERZICHT ATA-90	15
VERKORT PROGRAMMEEROVERZICHT ATA-90 PRO	16

INLEIDING

Wij danken u voor de aankoop van de **ATA-90** automated attendant.
Voordat u de **ATA-90** of **ATA-90 PRO** in gebruik neemt, doet u er verstandig aan eerst deze gebruiksaanwijzing grondig door te nemen. U kunt dan alle mogelijkheden van de **ATA-90** of **ATA-90 PRO** optimaal benutten.

Controleer of de volgende toebehoren zijn bijgevoegd:

- S De **ATA-90** of **ATA-90 PRO** automated attendant.
- S Netadapter 220V/12VAC 1,58 A 50 Hz.
- S Aansluitsnoer ten behoeve van de toestelpoort.
- S Telefoonsteker met een modular-jack aansluiting ten behoeve van de toestelpoort.

Zet het apparaat op de juiste plaats:

- S Plaats de **ATA-90** of **ATA-90 PRO** niet in een vochtige en/of stoffige ruimte.
- S Plaats het apparaat niet boven een verwarmingselement of in de zon.
- S Plaats het apparaat niet op de vloer.
- S Zorg voor een stabiele ondergrond.

BELANGRIJK:

- S Wees voorzichtig met water c.q. vochtige middelen.
Is er toch vocht in de **ATA-90** of **ATA-90 PRO** gekomen, schakel dan direct de netspanning uit en verwijder de doorkiezer van de telefoonlijnen.
Neem onmiddellijk contact op met de servicedienst van uw leverancier.
- S Reinig de **ATA-90** of **ATA-90 PRO** nooit met agressieve middelen, zoals thinner of wasbenzine. Gebruik voor het reinigen een licht vochtige doek.

WERKING VAN DE ATA-90

Een binnenkomend gesprek wordt, na een instelbaar aantal belsignalen automatisch beantwoord met een vrij inspreekbare welkomsttekst. Deze tekst kan bijvoorbeeld luiden: *"U spreekt met Advitronics Telecom B.V.. Onze medewerkers zijn momenteel in gesprek een ogenblik geduld alstublieft."*

Vervolgens zet de **ATA-90** het gesprek in de wacht. Hierna wordt het gesprek doorverbonden naar het geprogrammeerde nummer en is de **ATA-90** klaar voor het beantwoorden van een volgend gesprek.

WERKING VAN DE ATA-90 PRO

Een binnenkomend gesprek wordt, na een instelbaar aantal belsignalen automatisch beantwoord met een vrij inspreekbare welkomsttekst. Deze tekst kan bijvoorbeeld luiden: *"U spreekt met Advitronics Telecom B.V.. Onze medewerkers zijn momenteel telefonisch in gesprek. Drukt u een 1 voor de afdeling verkoop, een 2 voor de technische dienst of een 3 voor onze administratie. Indien u niets toets wordt u automatisch doorverbonden naar onze receptioniste."*

De in-beller kan zijn keuze maken. De **ATA-90 PRO** detecteert deze keuze en brengt de tweede vrij inspreekbare meldtekst ten gehore. Deze tekst kan luiden: *"U heeft uw keuze gemaakt, een ogenblik geduld alstublieft u wordt automatisch doorverbonden."*

Vervolgens zet de **ATA-90 PRO** het gesprek in de wacht. Hierna wordt het geprogrammeerde nummer gebeld.

Indien de in-beller niets toetst dan wordt deze doorverbonden met het ingestelde hoofdnummer.

Staat de optie 'ruggespraak' uit, dan wordt de buitenlijn direct doorverbonden met het gekozen toestel en is de **ATA-90 PRO** klaar voor het beantwoorden van een volgend gesprek.

Staat de optie 'ruggespraak' aan, dan wordt er gewacht met het doorverbinden van de buitenlijn, totdat het gekozen toestel beantwoord wordt. De persoon die dit toestel opneemt zal eerst een pieptoon horen waarna de buitenlijn automatisch wordt doorverbonden. De **ATA-90 PRO** is hierna weer klaar voor het beantwoorden van een volgend gesprek.

Wordt het toestel niet beantwoord of is deze in-gesprek dan zal de **ATA-90 PRO** de buitenlijn terugnemen, de derde vrij-inspreekbare meldtekst laten horen aan de beller, de buitenlijn weer in de wacht zetten en direct doorverbinden met het ingestelde hoofdnummer (bijvoorbeeld van de receptie). De derde meldtekst kan luiden: *"Het gekozen toestel is in-gesprek, u wordt doorverbonden met de receptie."* Hierna is de **ATA-90 PRO** weer klaar voor een volgend gesprek.

INSTALLATIE VAN DE ATA-90

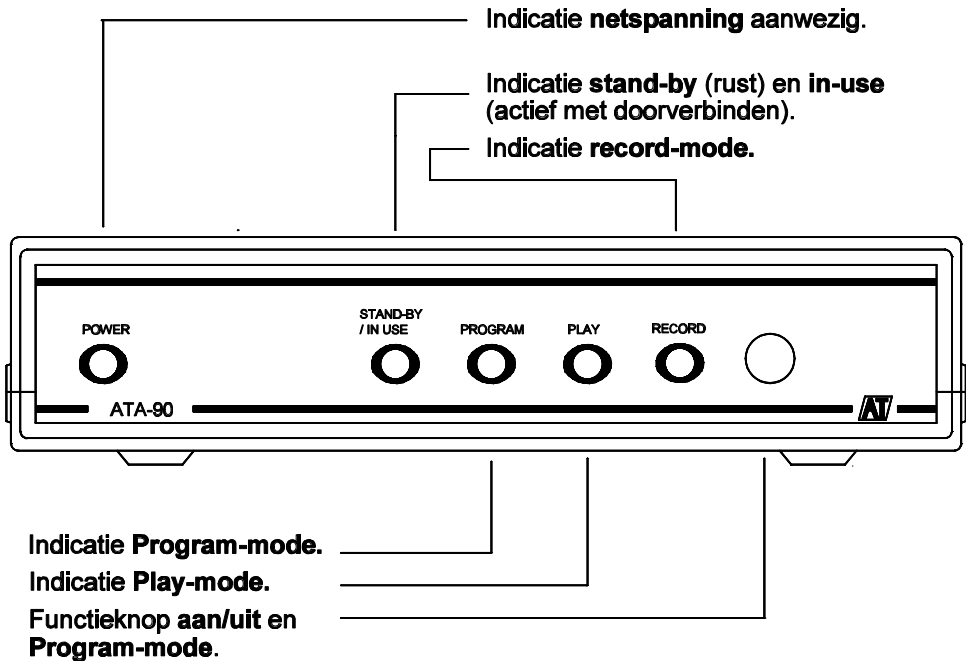
- S Sluit het meegeleverde telefoonsnoer aan op de *Line* ingang van de **ATA-90**.
- S Sluit de meegeleverde telefoonsteker aan op de toestelpoort van de centrale.
- S Sluit een telefoontoestel aan op de *phone*-ingang.
Dit telefoontoestel wordt niet meegeleverd bij de **ATA-90** of **ATA-90 PRO**.
Laat u door uw dealer of leverancier adviseren welk toestel het meest geschikt is voor aansluiting op de **ATA-90** of **ATA-90 PRO**.

Nota bene: wij garanderen een goede werking tussen telefoon en **ATA-90** of **ATA-90 PRO** uitsluitend indien u een goedgekeurde telefoon toepast.

U kunt dit controleren op de aanwezigheid van de blauwe sticker aan de onderzijde van het telefoontoestel, waarop een goedkeuringsnummer vermeld staat met de tekst 'Ministerie van Verkeer en Waterstaat'.

- S Sluit de voedingsadapter aan op de **ATA-90** of **ATA-90 PRO** en steek de adapter in het 220V stopcontact.
- S Programmeer de **ATA-90** of **ATA-90 PRO** zoals verder in deze handleiding vermeld staat.
- S Zet de **ATA-90** of **ATA-90 PRO** in de stand-by stand zoals verder in deze handleiding beschreven staat.
- S De **ATA-90** of **ATA-90 PRO** is nu klaar voor gebruik.

OMSCHRIJVING FUNCTIE-TOETS EN LED-INDICATIES ATA-90



- Indicatie netspanning : Bij aangesloten netadapter geeft het power-lampje aan, dat de netspanning aanwezig is.
- Indicatie *stand-by/in use* : Het groene lampje brandt constant wanneer de **ATA-90** stand-by is om inkomende oproepen te beantwoorden.
- Indicatie *Program* : Dit rode lampje brandt, als u de **ATA-90** programmeert
- Indicatie *Play* : Dit groene lampje brandt, als u de keuze Uitluisteren heeft gemaakt.
- Indicatie *Record* : Dit rode lampje brandt, als u de keuze Opnemen heeft gemaakt.
- Functie-knop : Door de functie-knop kort in te drukken, schakelt u de doorkiezer Stand-by of Uit. Indien u de knop gedurende 2 seconden indrukt, als het apparaat Uit staat, activeert u de programmeer-mode.

Het programmeren van de **ATA-90** gebeurt met behulp van een goedgekeurd telefoontoestel. Dit toestel moet aangesloten worden op de *phone*-ingang, welke zich aan de achterzijde van de **ATA-90** bevindt. Het telefoontoestel moet een TDK-toestel zijn. Wanneer er een schakelaar met de keuze IDK/TDK op uw toestel zit, dan moet deze in de TDK-stand geplaatst worden. Is er een schakelaar aanwezig met de keuze toon/puls, dan moet deze in de toon-stand geplaatst worden.

Algemene regels tijdens het programmeren:

- S De #-toets fungeert als enter of als escape.
Wanneer u een volledige programmering (bv. een telefoonnummer) heeft ingevoerd, dan fungeert de #-toets als enter.
Als u tijdens het programmeren niet helemaal meer weet of u op de juiste wijze aan het programmeren bent, dan fungeert de #-toets als escape, de huidige settings worden dan niet veranderd en u keert terug naar het hoofdmenu.
- S U kunt verschillende programmeringen achter elkaar invoeren. U hoeft dus niet iedere keer de **ATA-90** opnieuw in de programmeerstand te brengen.
- S Wanneer u 20 seconden niets toetst zal de **ATA-90** automatisch de programmeer-mode weer verlaten. Hetzelfde gebeurt wanneer u de verbinding met het programmeertoestel verbreekt.
- S Na iedere toets krijgt u één korte hoge toon als deze goed ontvangen is.

—		Toets ontvangen.
— —	— —	Programmering o.k. (toon hoog)
— — — —	— — — —	Programmering fout. (toon laag)
—	—	Escape.

Om de ATA-90 in de programmeer-mode te brengen doet u het volgende:

- S Zet de **ATA-90** met de functiekноп uit de stand-by stand.
- S Houd de functiekноп ingedrukt totdat de lampjes *stand-by*, *program*, *play* en *record* aan zijn.
- S Neem de hoorn van het aangesloten toestel op. De vier lampjes gaan nu knipperen.
- S De **ATA-90** is nu gereed om geprogrammeerd te worden.

UITLEG VAN DE BASISINSTELLINGEN

Voor het juist functioneren van de **ATA-90** moeten eerst de basisinstellingen naar uw persoonlijke wensen ingesteld worden. Om uw keuze te kunnen maken volgt u eerst een globale uitleg van de basisinstellingen.

Functie	Omschrijving van de functie
Belvertraging	Met deze functie is het mogelijk om de ATA-90 pas na een van tevoren in te stellen aantal bellen aan te laten nemen. Wanneer deze op nul wordt geprogrammeerd zal de apparatuur aangesloten op de <i>phone</i> ingang niet meer mee rinkelen, in alle andere gevallen heeft u nog het ingestelde aantal bellen de tijd om de telefoon zelf aan te nemen. Het maximale aantal belvertragingen is 9.
Aard- of flashpuls	Met deze basisinstelling kan men de ATA-90 , afhankelijk van uw centrale, een aard- of flashpuls laten genereren. Hiervoor verwijzen wij u naar de gebruiksaanwijzing van uw centrale.
Aard- of flashtijd	Met behulp van deze basisinstelling programmeert u de tijdsduur van de aard- of flashpuls. De lengte van deze aard- of flashpuls is afhankelijk van uw centrale. Hiervoor verwijzen wij u naar de gebruiksaanwijzing van uw centrale.

PROGRAMMEREN VAN DE BASISINSTELLINGEN

1. Zorg dat de **ATA-90** in programmeer-mode staat.
2. Toets een 2 op uw telefoontoestel.
3. Kies nu de gewenste basisinstelling:

	standaard instelling	betekent
Cijfer 1: Belvertraging ;	4	Aanname na 4 belsignalen
Cijfer 2: Aard-of flashpuls ;	0	Flashpuls (1=aard)
Cijfer 3: Aard- of flashtijd ;	100	100 ms aard- of flash
4. Toetst nu een *, gevolgd door Uw keuze voor deze basisinstelling en sluit de programmering af met het afsluitteken #.

Voorbeelden van programmeringen:

- Belvertraging instellen op 3 : **2 1 * 3 #**
- Instellen van een aard- of flashpuls : **2 2 * <0 of 1 > #** (0 = flash, 1 = aard)
- Aard- of flashtijd instellen op 350 ms : **2 3 * 350#**

PROGRAMMEREN VAN TELEFOONNUMMERS

Met de **ATA-90 PRO** heeft u de mogelijkheid om tien telefoonnummers te programmeren. Met de **ATA-90** heeft u de mogelijkheid om twee telefoonnummers te programmeren.

1. Zorg dat de **ATA-90** in de programmeer-mode staat.
2. Druk op nummer 1 van uw telefoontoestel. Nu is alleen het lampje program aan.
3. Toets de gewenste geheugenplaats in waarin u een telefoonnummer wilt programmeren.
4. U kunt nu een telefoonnummer intoetsen, beginnend met een * en eindigend met een #. Voor het nummer 0684 toets u bijvoorbeeld het volgende:
*** 0 6 8 4 #**
5. Na het afsluitteken (#-toets) knipperen de 4 lampjes weer.
6. Indien u verder wilt gaan met het programmeren van telefoonnummers in het geheugen, herhaalt u stap 2 t/m 5.

Nota bene: op het moment dat u de *-toets heeft gedrukt is de geselecteerde geheugenplaats gewist. Vergeet niet om het hoofdnummer toe te wijzen met behulp van de optie Hoofdnummer.
Na de eerste * nog een * betekent: Niet wachten op kiestoon.
Bijvoorbeeld: 1 1 * * 0 4 8 6 #

TEKSTMODULES

De **ATA-90** is standaard voorzien van één 90 seconden tekstmodule.

De **ATA-90 PRO** is voorzien van drie tekstmodules.

- C Tekst 1 geeft u de kans om een welkomsttekst te geven. Deze tekst heeft een lengte van maximaal 90 seconden.
- C Tekst 2 kan bij de **ATA-90 PRO** aan de in-beller gegeven worden wanneer deze zijn keuze gemaakt heeft. Deze tekst heeft een lengte van 45 seconde maximaal.
- C Tekst 3 kan aan de in-beller gegeven worden indien het gekozen toestel ingesprek is. Deze tekst heeft een lengte van 45 seconden maximaal.

Nadat U de teksten ingesproken heeft, moet u de tekstgevers afzonderlijk aan- en uitzetten.

INSPREKEN VAN DE TEKSTEN

1. Zorg dat de **ATA-90** in de programmeer-mode staat.
2. Druk op het cijfer 3 van uw telefoon. Nu brandt alleen het rode lampje *record*.
3. Druk vervolgens op cijfer 1 voor het inspreken van tekst 1 of cijfer 2 voor tekst 2 of cijfer 3 voor tekst 3 (**Let op:** Tekst 2 en 3 alleen bij **ATA-90 PRO**).
4. De **ATA-90** is nu gereed voor de opname van de tekst. Door op de *-toets te drukken, start u de opnametijd, u kunt nu direct een tekst inspreken. Het inspreken doet u via de hoorn van het telefoontoestel.
5. Na het inspreken drukt u op de #-toets om de opname te stoppen. Wanneer de geprogrammeerde tijd overschreden wordt, stopt de opname automatisch.

UITLUISTEREN VAN DE TEKSTEN

1. Zorg dat de **ATA-90** in de programmeer-mode staat.
2. Druk op cijfer 4 van uw telefoontoestel gevolgd door het nummer van de tekst welke u uit wilt luisteren. Nu brandt alleen het groene lampje *play*.
3. Door nu op de *-toets van uw toestel te drukken wordt het afspelen van de tekst gestart. U hoort de tekst via de hoorn van uw toestel. Het lampje *play* knippert tijdens het weergeven van de tekst.

AAN/UITZETTEN VAN DE VERSCHILLENDE TEKSTGEVERS

Wanneer u teksten op heeft genomen dan worden deze nog niet automatisch door de **ATA-90** gebruikt. U moet hiervoor elke tekstgever afzonderlijk aan- of uitzetten.

1. Zorg dat de **ATA-90** in de programmeer-mode staat.
2. Druk op cijfer 8 van uw telefoontoestel gevolgd door het nummer van de tekstgever welke u uit of aan wilt zetten.
3. U kunt nu door de *-toets gevolgd door een 0 voor het uitzetten of een 1 voor het aanzetten van een tekstgever. U moet nu alleen nog afsluiten met de #-toets.

Enkele voorbeelden: Tekstgever 1 aan; **8 1 * 1 #**
Tekstgever 2 aan; **8 2 * 1 #**
Tekstgever 3 uit; **8 3 * 0 #**

UITLEG VAN DE OPTIES

Om de **ATA-90** geheel naar uw wensen te laten functioneren is het nodig dat er een aantal opties ingesteld worden.

Optie	Omschrijving van de optie
Hoofdnummer	Deze optie kan men alleen instellen als u in het bezit bent van de ATA-90 PRO . Dit is de geheugenplaats waarin het telefoonnummer zich bevindt waarnaar gekozen wordt indien de in-beller geen keuze heeft gemaakt of als het gekozen toestel in-gesprek is.
Menukeuze inschakelen	Deze optie kan men alleen instellen als u in het bezit bent van de ATA-90 PRO . Met behulp van de menukeuze kan de in-beller zelf bepalen naar welk toestelnummer deze doorverbonden wordt.
Aankloptoon inschakelen	Indien uw centrale een aankloptoon kan genereren, dan moet u deze optie instellen. Of uw centrale een aankloptoon kan genereren, kunt u vinden in de gebruiksaanwijzing van uw centrale.
Nummer aankloptoon	Indien u de optie aankloptoon inschakelen geactiveerd heeft, moet u ook de aankloptoon instellen. Wat de aankloptoon moet zijn, kunt u vinden in de gebruiksaanwijzing van uw centrale.
Ruggespraak inschakelen	Deze optie kan men alleen instellen als u in het bezit bent van de ATA-90 PRO . Met behulp van de ruggespraakfunctie kunt u indien het gekozen toestel in-gesprek is de buitenlijn direct door laten verbinden met het ingestelde hoofdnummer. Indien het toestel wel beantwoord wordt, dan krijgt deze persoon eerst een pieptoon te horen waarna hij/zij automatisch verbinding krijgt met de buitenlijn.

PROGRAMMEREN VAN DE OPTIES

1. Zorg dat de **ATA-90** in de programmeer-mode staat.

2. Druk op het cijfer 5 van uw telefoon.

3. Kies nu het gewenste optie-nummer:

		standaard instelling	betekent
Cijfer 1:	Hoofdnummer;	1	h1
Cijfer 2:	Menukeuze inschakelen (PRO);	1	1 = aan
Cijfer 3:	Aankloptoon inschakelen;	0	0 = uit
Cijfer 4:	Nummer aankloptoon;	leeg	leeg
Cijfer 5:	Ruggespraak inschakelen (PRO);	1	1 = aan

4. Toetst nu een *, gevolgd door Uw instelling van de te programmeren optie en sluit de programmering af met een #.

Voorbeelden van programmeringen:

- Geheugenplaats 4 als hoofdnummer : **5 1 * 4 #**
- Menukeuze uit : **5 2 * 0 #**
- Aankloptoon inschakelen : **5 3 * 1 #**
- Nummer van de aankloptoon : **5 4 * 8 7 6 #**
- Ruggespraak inschakelen : **5 5 * 1 #**

GARANTIE

De **ATA-90** automated attendant is gefabriceerd van hoogwaardige componenten en materialen en er is grote zorgvuldigheid betracht tijdens de productie. Op dit product geven wij een garantie van 2 jaar geldend vanaf de aankoopdatum. Binnen de garantieperiode zullen eventuele fabricage- en/of materiaalfouten gratis door ons worden verholpen, hetzij door reparatie, vervanging van onderdelen of omruilen van het apparaat.

Beschadigingen ten gevolge van ondeskundig gebruik (aansluiting anders dan aangegeven in deze handleiding, op verkeerde spanningsadapter, breuk), normale slijtage en gebreken die de werking of waarde van het apparaat niet noemenswaard beïnvloeden, vallen niet onder deze garantie.

De garantie vervalt bij reparatie door niet door ons erkende service-afdelingen en/of gebruik van niet-originele onderdelen.

Deze garantie is uitsluitend van toepassing in Nederland. Bij defect of storing dient u het complete apparaat af te geven aan de handelaar.

Alle andere schadeclaims, inclusief beschadiging, zijn uitgesloten van garantie, tenzij de wet anders oordeelt. Andere dan bovengenoemde garantiebepalingen zullen door ons niet worden gehanteerd.

TECHNISCHE GEGEVENS

<i>Line</i>	: RJ-11 connector voor aansluiting van telefoonlijn 1.
<i>Phone</i>	: RJ-11 connector voor aansluiting van een telefoontoestel. <i>Opmerking:</i> De ATA-90 is uitsluitend met een zgn. TDK-toestel te programmeren.
<i>RS232</i>	: RJ-11 connector voor toekomstige toepassingen.
<i>Werktemperatuur</i>	: 5EC tot 40EC.
<i>Luchtvochtigheid</i>	: 25 tot 75% relatieve vochtigheid.
<i>Afmetingen</i>	: 161 x 38 x 244 mm (BxHxD).
<i>Gewicht</i>	: ca. 600 gram.

